**Кадастровая плата ответила на вопросы граждан**

Филиал Кадастровой палаты по Архангельской области и Ненецкому автономному округу ответил на вопросы граждан о предоставлении услуг Росреестра, поступившие на телефон горячей линии.

Граждан интересовали вопросы, связанные с готовностью документов по результатам оказания государственных услуг, составом полученных сведений из Единого государственного реестра недвижимости (ЕГРН), определением кадастровой стоимости объектов недвижимости.

Самыми популярными были следующие вопросы.

***Через личный кабинет на официальном сайте Росреестра мною были направлены запросы о предоставлении сведений ЕГРН в электронном виде, как узнать, завершена ли их обработка?***

Узнать ответ на данный вопрос можно в режиме «онлайн», воспользовавшись бесплатным электронным сервисом «Проверка исполнения запроса (заявления)», размещенным на официальном сайте Росреестра по адресу: <https://rosreestr.ru/wps/portal/cc_check_request_status>.

Для этого на странице сервиса необходимо заполнить 2 поля: «Номер заявки» и «Текст с картинки», после чего нажать кнопку «Проверить».

Статус запроса «В работе» свидетельствует о том, что запрос находится на  рассмотрении. Если запрос находится в статусе «Выполнена», значит его обработка завершена. Запрос, получивший статус «Проверка не пройдена», не перейдет на следующий этап обработки и не будет рассмотрен. В данном случае необходимо подавать запрос повторно.

***На официальном сайте Росреестра посредством доступа к федеральной государственной информационной системе ведения ЕГРН (ФГИС ЕГРН) запрошена выписка об объекте недвижимости, которая содержит неактуальную информацию. В чем причина предоставления некорректных сведений?***

Запросы посредством доступа к ФГИС ЕГРН, сформированные на официальном сайте Росреестра, обрабатываются в автоматическом режиме без участия специалистов филиала Кадастровой палаты.

При обработке таких запросов сервисы Росреестра используют данные об объектах недвижимости, содержащиеся в федеральном информационном ресурсе (ФИР), который обновляется в автоматическом режиме. По техническим причинам, например, в случае технического сбоя при передаче данных из ФГИС ЕГРН, возможна задержка в обновлении информации, что в свою очередь может явиться причиной предоставления некорректных сведений посредством доступа к ФГИС ЕГРН.

Во избежание подобных ситуаций рекомендуем перед подачей запроса посредством доступа к ФГИС ЕГРН убедиться, что данные об интересующем Вас объекте недвижимости актуальны в ФИР. Для этого можно воспользоваться бесплатными электронными сервисами Росреестра: публичная кадастровая карта (<https://pkk5.rosreestr.ru/>) и справочная информация об объекте недвижимости в режиме online (https://rosreestr.ru/wps/portal/online\_request).

В случае выявления несоответствий рекомендуем до подачи запроса представить письменное обращение в филиал Кадастровой палаты (контактная информация для направления обращения: почтовый адрес – 163000, г. Архангельск, главпочтамт, а/я 5н, адрес электронной почты – [filial@29.kadastr.ru](mailto:filial@29.kadastr.ru)), либо в официальной группе филиала в социальной сети «Вконтакте» (<https://vk.com/fkp29>) в рубрике «Вопрос-ответ».

В случае подачи запроса о предоставлении сведений ЕГРН иными доступными способами (не посредством доступа к ФГИС ЕГРН) выявление несоответствий в полученных выписках может свидетельствовать о наличии технических ошибок в сведениях ЕГРН. В рассматриваемой ситуации также необходимо обратиться в филиал Кадастровой палаты для проведения всесторонней проверки.

Благодаря телефонному консультированию граждане получили подробные разъяснения по интересующим вопросам.